



Relatiecoach

Groningen

Algemene voorwaarden

Net zoals in liefdesrelaties, is het in een zakelijke relatie ook belangrijk dat de afspraken duidelijk zijn. Hieronder staat beschreven met welke afspraken jullie akkoord gaan zodra je mijn diensten afneemt.

Als je hier vragen over hebt, kun je mij altijd bereiken op [050 305 3971](tel:0503053971) of via relatiecoachgroningen@gmail.com.

1. Voor wie gelden deze algemene voorwaarden?

Zodra je diensten afneemt bij Inge van Calkar, relatietherapeut en psycholoog NIP (lidnr. 217534) (Kamer van Koophandel nummer 56018630) gelden deze voorwaarden.

2. Uitleg van de termen die we in deze algemene voorwaarden gebruiken

- Behandelaar: Inge van Calkar, relatietherapeut en psycholoog NIP
- Cliënt: een persoon of een bedrijf die diensten afneemt bij Inge van Calkar relatietherapeut en psycholoog NIP
- Overeenkomst: een afspraak die is aangegaan tussen Inge van Calkar, relatietherapeut en psycholoog NIP en de cliënt. In verreweg de meeste gevallen werk ik per sessie. De overeenkomst is dan de afspraak dat we elkaar ontmoeten op de overeengekomen datum en tijd.

3. Wat mag je van mij verwachten bij het uitvoeren van de overeenkomst.

- De behandelaar zal de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitoefenen.
- De behandeling richt zich de gezondheidskundige verzorging van de client. Kenmerkend voor relatietherapie is dat partners of gezinsleden worden betrokken bij de behandeling. Hierbij gaat het echter om prestaties die persoonlijk en rechtstreeks worden verricht aan de individuele client of aan meerdere cliënten binnen het gezin, die in een sessie worden behandeld. Het betreft dus geen groepsessie of workshop.
- De behandelaar heeft een inspanningsverplichting jegens de cliënt; maar geen resultaatverplichting. De praktische uitvoering van de overeenkomst bestaat uit het voeren van gesprekken.
- De diensten worden geleverd op de locatie waar behandelaar gevestigd is, tenzij anders is overeengekomen.

- e. De overeenkomst kan zowel door cliënt als door behandelaar beëindigd worden 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Het is niet nodig om hier een reden bij te geven. Een beëindiging kan telefonisch of per e-mail.
- f. De behandelaar kan aangeven wanneer hij of zij denkt dat een opdracht afgerond is, maar zal door nooit formele afspraken over maken.
- g. Na beëindiging van de overeenkomst blijft de verplichting van cliënt bestaan om openstaande rekeningen te voldoen. Als je je te laat afgemeld hebt voor een gesprek, blijft het ook je verplichting om deze facturen te voldoen.

4. Tarieven

- a. Alle tarieven zijn te zien op de website <https://www.relatiecoach-groningen.nl/>
- b. Relatietherapie wordt niet vergoed door de zorgverzekeraar
- c. De tarieven gelden voor de tijd die voor de afspraak is vrij gemaakt. Wanneer de behandeling eerder klaar is, wordt de overgebleven tijd niet in korting gebracht op de factuur.

5. Betalingsvoorwaarden

- a. De cliënt draagt er zorg voor dat de NAW gegevens die nodig zijn om de factuur op te maken, binnen 7 dagen na het eerste verzoek aan Inge van Calkar Relatiecoach Groningen worden verstrekt.
- b. Betalingen dienen binnen 14 dagen na ontvangst van een factuur te worden betaald tenzij anders overeengekomen.
- c. Bij niet tijdige betaling is cliënt van rechtswege in verzuim. Behandelaar stuurt dan een betalingsherinnering en zal overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. De incassokosten zijn in dit geval voor de cliënt.

6. Afspraken verzetten/afzeggen

- a. Behandelaar behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van overmacht (waaronder: ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare en een andere gebeurtenis buiten de wil of schuld van de behandelaar, die de Behandelaar niet kon voorzien), waardoor behandelaar zijn opdracht niet naar behoren kan uitvoeren.
- b. Bij afzeggingen of verzetten van gesprekken, door cliënt binnen 24 uur voor aanvang van een gesprek, wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht bij de cliënt.

Contact

Telefoon: [050 305 3971](tel:0503053971)

Email: relatiecoachgroningen@gmail.com

Locatie:

Bedrijvencentrum 'T Zwarte Schaap

Kweldergras 5b

9738 AJ Groningen

<https://www.relatiecoach-groningen.nl/>

Privacyverklaring

Ik hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. Daarom deze privacyverklaring.

De website: Op de website www.relatiecoach-groningen.nl wordt op geen enkele manier informatie over u verzameld, er wordt geen gebruik gemaakt van tracking cookies, marketing cookies of cookies van andere partijen. Gegevens over uw bezoek worden niet opgeslagen.

Uw dossier: De wet verplicht psychologen om een dossier aan te leggen. Bij mij is dat een digitaal dossier (<https://www.mijndiad.nl/>). In dit dossier worden gegevens vastgelegd die nodig zijn om goede zorg te bieden en een rapportage op te stellen. Denk hierbij aan gegevens zoals uw naam, adres, geboortedatum maar ook de bevindingen uit de intake of het psychologisch onderzoek. Ik bewaar uw dossier gedurende 10 jaar.

Uw rechten

U hebt als cliënt recht op inzage in of een afschrift van de informatie die in uw dossier is opgenomen. Mocht u in het dossier feitelijke onjuistheden aantreffen, dan kunt u ons vragen om deze informatie te verbeteren of aan te vullen. Bent u het niet eens met informatie die in het dossier is opgenomen, dan kunt u ons verzoeken een eigen verklaring (uw mening) aan het dossier toe te voegen. Ook hebt u het recht ons te verzoeken om vernietiging van (delen uit) uw dossier. Voor alle rechten geldt dat wij in principe in gaan op uw verzoek. Alleen als wij menen dat belangen van anderen, bijvoorbeeld van uw partner of kinderen, worden geschaad, kunnen wij uw verzoek (gedeeltelijk) afwijzen.

Geheimhouding

Ik heb als psychologen een geheimhoudingsplicht. Dit betekent dat ik alleen met uw uitdrukkelijke toestemming met anderen over u spreken. Alleen in bijzondere gevallen geeft de wet mij het recht om ook zonder uw toestemming informatie te verstrekken. Denk hierbij aan ernstig suïcide risico of dreigend geweld. In dergelijke gevallen zoek ik als regel eerst contact met u om deze informatieverstrekking met u te bespreken.

Klachtenregeling

Heb je vragen of opmerkingen over mijn diensten? Of ben je ontevreden? Laat het me alsjeblieft weten. Graag ga ik dan met je in gesprek, zodat we met elkaar naar een oplossing kunnen zoeken. Blijf je desondanks zitten met vragen of onvrede? Of betrek je er liever een onafhankelijk persoon er bij? Dan kun je contact opnemen met de externe klachtenfunctionaris. Hiervoor ben ik aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van het NIP. Je kunt contact met hen opnemen door een e-mail te sturen naar nip@klachtencompany.nl.

Inge van Calkar relatietherapeut en psycholoog NIP (lidnr. 217534) Kweldergras 5b
9738 AJ 050 305 3971 www.relatiecoach-groningen.nl